



Die erste Adresse für Ihre Post

## Verkaufs- und Lieferbedingungen

(Stand: Juli 2010)

### 1. Geltungsbereich

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen finden Anwendung auf alle unsere Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen an Endkunden (Verbraucher) über unseren Internet-Shop [www.renz24.de](http://www.renz24.de). Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich deren Geltung zugestimmt.

### 2. Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Die von Ihnen getätigten Bestellungen über unseren Internet-Shop werden von uns per E-Mail bestätigt. Erst mit dieser Bestätigung ist die Bestellung für uns verbindlich.

### 3. Widerruf

Der Besteller kann seine Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung in Textform, d.h. z.B. durch Brief, Telefax oder E-Mail.

Der Widerruf ist zu richten an Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG, Boschstraße 3, 71737 Kirchberg/Murr, Telefax-Nr.: 07144/301-185, E-Mail: [info@renz-net.de](mailto:info@renz-net.de)

Bei Ausübung des Widerrufsrechtes ist der Besteller zur Rücksendung der Ware verpflichtet, wenn diese mit Paket versandt werden kann. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und unsere Gefahr. Liegt der Wert der Bestellung unter € 40,- sind die Kosten der Rücksendung vom Besteller zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückerstattet. Kann der Besteller uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückerstatten, ist er uns gegebenenfalls zum Wertersatz verpflichtet. Der Besteller kann die Wertersatzpflicht dadurch vermeiden indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

### 4. Lieferung

Wird eine Lieferzeit von uns angegeben und verzögert sich die Auslieferung wegen höherer Gewalt, Naturkatastrophen, berechtigter Arbeitskämpfe, Brand und Explosion, so verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang.

### 5. Versandkosten

Für den Versand unserer Produkte werden eine Versandpauschale von € 7,50 und eine Servicepauschale von € 9,00 berechnet. Diese Kosten sind vom Besteller zu tragen und werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

### 6. Zahlung

Die Artikel werden grundsätzlich an den Besteller auf Rechnung geliefert. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die vom Besteller erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme/Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Dies werden wir rechtzeitig im Voraus dem Besteller bekannt geben.

### 7. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so ist der Besteller gehalten solche Fehler sofort gegenüber uns mitzuteilen.

Für alle sonstigen, während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Bestellers die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind.

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre, beginnend mit der Anlieferung der Ware beim Besteller.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen uns und dem Besteller unser Eigentum.

### 9. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an mit uns verbundene Unternehmen weitergegeben. Soweit wir eine Kredit- oder Bonitätsprüfung vornehmen, werden die schutzwürdigen Belange des Bestellers selbstverständlich von uns berücksichtigt.

### 10. Anbieterkennzeichnung

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG  
Boschstraße 3, 71737 Kirchberg/Murr  
AG Stuttgart HRA 270640

persönlich haftend:  
Renz GmbH, Boschstraße 3, 71737 Kirchberg/Murr,  
AG Stuttgart HRB 270664

Geschäftsführer: Armin Renz